

Итоги работы Транспортного комплекса города Москвы в 2024 году и планы на 2025 год



Московский
транспорт



ОСНОВНЫЕ ИТОГИ 2024 ГОДА

МЕТРО

>90% жителей в транспортной доступности от станций рельсового каркаса

+8 станций в 2024 году

Запущены Мэром Москвы 

Троицкая линия: Новаторская, Университет дружбы народов, Генерала Тюленева, Тютчевская, Корниловская, Коммунарка, Новомосковская

Сокольническая линия: Потапово

~38 тыс. поездок в сутки

совершается на новых станциях в рабочий день



существенно улучшилось транспортное обслуживание **около 1 млн человек**

ПОСТАВКА ПОДВИЖНОГО СОСТАВА

Запустили две новые модели поезда:

Запущены Мэром Москвы 

«Москва-2024»

90% российских комплектующих

«Иволга 4.0»

97% локализация производства

+288 новых вагонов метро

+440 новых вагонов на МЦД

+875 новых самых современных в мире **электробусов** российского производства

ТРАМВАЙ

С каждым годом растет популярность трамваев, сегодня на них совершается

>730 тыс. поездок в сутки

в рабочий день в 2024 году

на 20% вырос поток в 2024 году относительно 2023 года

Мэр Москвы открыл новую трамвайную линию на улице Сергея Радонежского, построенную за 7 месяцев 

700 тыс. жителей

получили новые удобные маршруты наземного транспорта



ДОРОГИ И ПАРКОВКИ

на 5 столичных улицах заработал динамический тариф на парковку – **первые в мире**

+29 тыс. парковочных мест вошли в зону резидентных разрешений – это рекорд 

~10 млрд руб. передано в 2024 году на благоустройство придомовых территорий на них обустроили порядка 1000 дворов

в Санкт-Петербурге (2022) и в 4 округах Московской области и Кисловодске можно оплатить парковку в приложении «Парковки России»

Первые в мире запустили новые функции «Парковки России» (динамический тариф, управление дворовыми шлагбаумами и др.)

Ж/Д ТРАНСПОРТ

5 лет успешной работы МЦД-1 и МЦД-2 и комфортных поездок для **5,7 млн жителей 47 районов Москвы и 6 городов МО** 

до 1,9 раз вырос поток относительно года до запуска (2019 г.)

1 год успешной работы МЦД-3 и МЦД-4 и комфортных поездок для **5,4 млн жителей 42 районов Москвы и 8 городов МО** 

до 1,8 раз вырос поток относительно года до запуска (2023 г.)

+4 МГВ Митьково МЦД-3 Белорусская МЦД-4 Белорусская МЦД-1 Щербинка МЦД-2

Новые вестибюли на: Зеленоград-Крюково, Лианозово, Кутузовской и Москва-Сити МЦД-4 

Улучшилась транспортная доступность для **>1,8 млн чел.**

Часть вестибюлей и МГВ

открыты при участии Мэра Москвы 

ВСМ начали работу по строительству Московского участка, заключено **16 ключевых договоров на >2,5 трлн рублей**

ДОРОЖНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО

~100 км дорог введено в эксплуатацию

- участок магистрали Солнцево — Бутово — Видное
- участок дороги, соединяющий МСД, Варшавское и Симферопольское шоссе
- первая очередь трассы Мамыри — Пенино — Шарапово;
- транспортная развязка на пересечении МКАД с Алтуфьевским шоссе

Несмотря на рост количества машин **в 1,5 раза с 2010 года** (5,7 млн – 2010 год; 8,7 млн – 2024 год), – **количество машин на улично-дорожной сети снизилось на 100 тыс.** ТС (2,9 млн – 2010 год; 2,8 млн – 2024 год)

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ 2024 ГОДА

НАЗЕМНЫЙ ТРАНСПОРТ



~880 маршрутов работали
в Москве в 2024 году

15 маршрутов

открыто в разных
округах Москвы

140 маршрутов

пересмотрели и
сделали удобнее

>650 тыс. человек получили улучшение
транспортной доступности благодаря запуску
новых и корректировки существующих
маршрутов



Улучшили маршруты у новых станций метро

8 маршрутов

подъезжают ближе к
вестибюлям станций
Троицкой линии

4 маршрута

довозят пассажиров прямо к
вестибюлям новой станции
Потапово

>2700 остановок заменили на новые

СЕРВИСЫ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ

+2 цифровые станции в 2024 году
«Марьяна Роща» БКЛ и «Нижегородская»

На **цифровых станциях** представлены цифровые стойки
"Живое общение", которые объединяют 4 сервиса в 1
аппарате (цифровой помощник, вендомат, пополнение
«Тройки», интерактивная схема)

>120 тыс. виртуальных карт "Тройка"
Сервис запущен Мэром Москвы

+56 тыс. новых пользователей сервиса
оплаты по биометрии (**всего >400 тыс. пользователей**)

>7,3 млн активаций удаленных
пополнений на турникетах – сервис запущен
в 2024 году Сервис запущен Мэром Москвы

РЕЧНОЙ ТРАНСПОРТ



21 инновационное
электросудно

+6 новых причалов на **1** и **2**
маршруте в 2024 году

+4 инновационных электросудов в 2024 году

>1,5 млн поездок совершили пассажиры с
момента запуска регулярных речных маршрутов
в **3 раза вырос годовой пассажиропоток**
по сравнению с прошлым годом

>6 тыс. раз воспользовались пассажиры
электросудами 8 июня – это рекорд

~300 тыс. москвичей, проживающих
рядом с причалами получили доступные поездки на
регулярном речном электрическом транспорте



ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И ТЕХНОЛОГИИ

23 мая 2024 года Мэр Москвы открыл новый
Центр перспективных разработок
Московского транспорта в Кунцево

>300 собственных разработчиков

23 мая 2024 года Мэр Москвы Сергей
Собянин запустил **первый в России**
беспилотный трамвай

>3 000 км беспилотный трамвай проехал по
городу в тестовом режиме без единого нару-
шения ПДД.

Разработка ведется исключительно **силами**
сотрудников Московского метрополитена
без привлечения сторонних компаний

НОВАЯ МОБИЛЬНОСТЬ, ТАКСИ, КАРШЕРИНГ

1,73 млн среднесуточный
пассажиропоток такси в Москве – это рекорд



5 млн пользователей самокатов,
это на 1 млн больше, чем в прошлом году

Велосипеды доступны и за МКАД:
в Зеленограде, Горках Ленинских, Балашихе,
Сколкове, Митине и других.

>273 тыс. жителям Зеленограда и Ленинских
Горок впервые стали доступны
электровелосипеды 2.0



~81 тыс. машин насчитывает автопарк
такси (+17% к прошлому году)

на 11% снизилось количество ДТП
с участием каршеринга

МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ВЫСТАВКИ, ПРЕМИИ

в 2024 году Москва активно
сотрудничала с зарубежными странами:

- UrbanTransportData (**15 городов**)
- III Международный транспортный саммит
- сотрудничество с республикой Куба

357 тыс. посетителей за 34 дня работы
выставки станция "Манеж" – это рекорд
(на 58% больше, чем в 2023 г.)



83 престижных премий – в 2024 году
Московский транспорт одержал рекордное
количество побед



ДОЛЯ ПОЕЗДОК НА ГОРОДСКОМ ТРАНСПОРТЕ ПРАКТИЧЕСКИ ВОССТАНОВИЛАСЬ

ДО УРОВНЯ ДОПАНДЕМИЙНОГО ЗНАЧЕНИЯ

Пассажиры **доверяют** Московскому городскому транспорту и **выбирают** его для поездок

ДОЛЯ ПОЕЗДОК, СОВЕРШЕННЫХ НА ГОРОДСКОМ И ЛИЧНОМ ТРАНСПОРТЕ, %

Личный транспорт

Городской транспорт



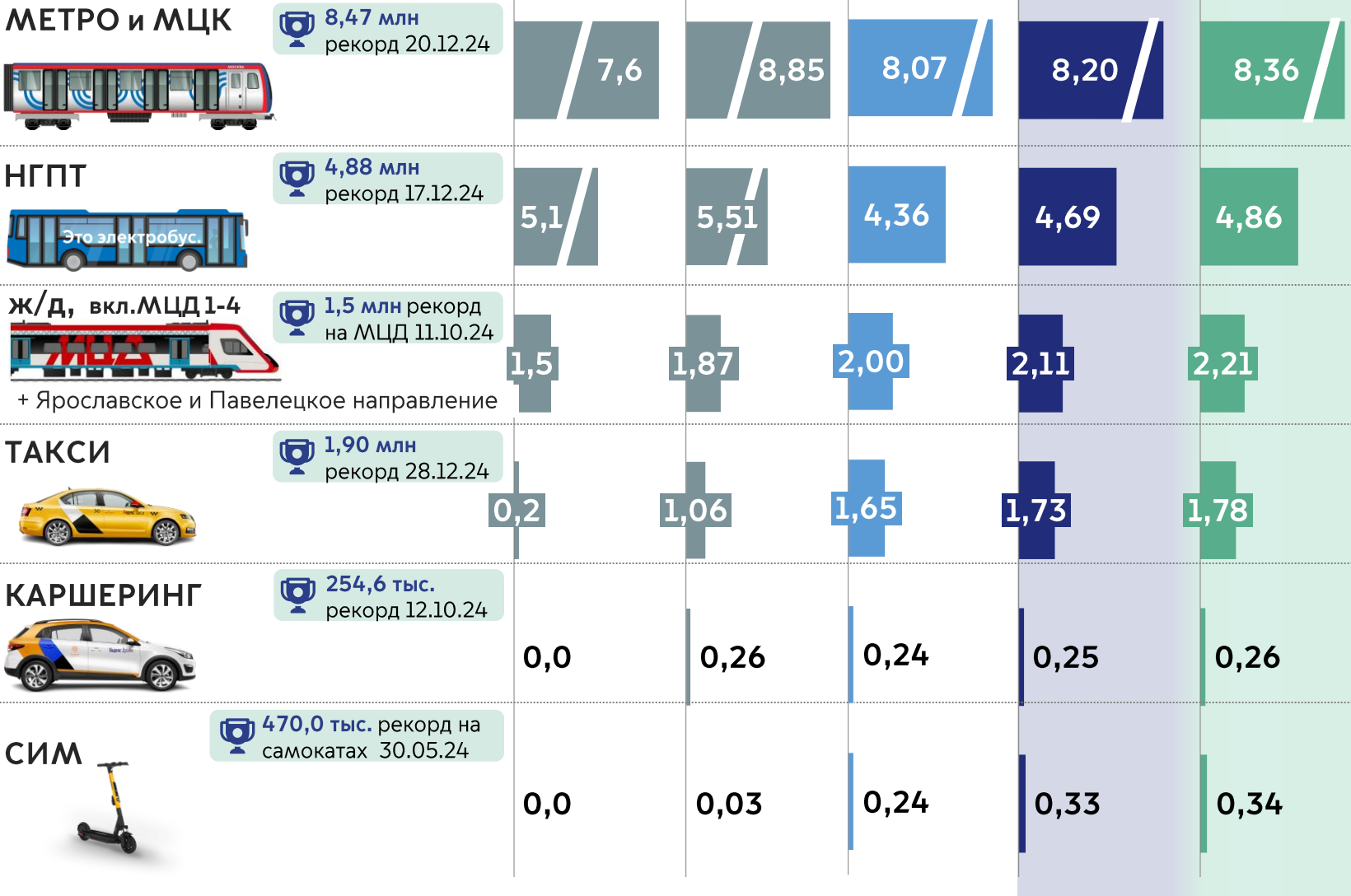
ОДИН ИЗ ЛУЧШИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДОЛИ ПОЕЗДОК НА ГОРОДСКОМ ТРАНСПОРТЕ В МИРЕ

РАСТЕТ ОБЩАЯ МОБИЛЬНОСТЬ,

ПАССАЖИРЫ ПЕРЕХОДЯТ НА ГОРОДСКОЙ ТРАНСПОРТ

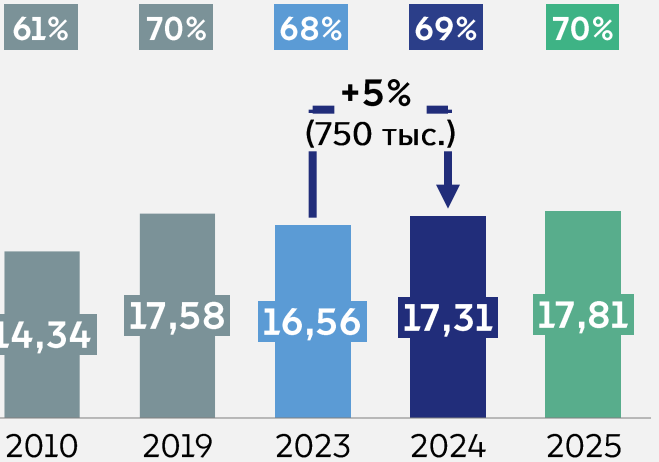
Пассажиропоток на городском транспорте в рабочий день вырос на 5% (+750 тыс. поездок) к 2023 году, общая мобильность горожан растет

Суточный пассажиропоток в рабочий день, млн поездок

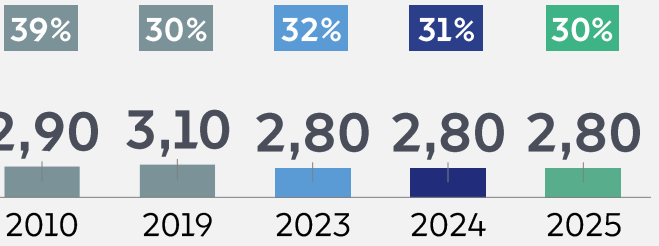


XX% - доля ОТ/ЛТ

Суммарный суточный пассажиропоток городского транспорта Москвы в рабочий день, млн поездок



Количество перемещающихся в городе транспортных средств, млн шт.



ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В 2024 ГОДУ

- Цели Программы развития Транспортного комплекса города Москвы на 2024 год **выполнены** ✓
- Поручение Президента России по социальному риску выполнено ✓

Средняя скорость на вылетных магистралях в час пик



33

км/ч

+10 км/ч

к 2010 году

32 км/ч в 2023 году (+1 км/ч)

Время от МКАД до центра города на городском транспорте



52

минуты

-15 мин.

к 2010 году

до 7 дней

экономит пассажир в год на поездках от МКАД до центра

Социальный риск, число погибших в ДТП на 100 тыс. населения



2,6

пункта

-61%

к 2010 году

Количество ДТП с пострадавшими



8,9

тыс. ДТП

-24%

к 2010 году

в топе

безопасных регионов России

Станций рельсового каркаса построено



439

станций

+257

с 2011 года

Удовлетворенность городским транспортом



83%

+13 п.п.

с 2019 года

2024 год

открыта новая линия – Троицкая

ОБНОВЛЕНИЕ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА

Планы на 2024 год по обновлению
подвижного состава **выполнены**



¹доля нового подвижного состава в 2024: 76% - метро, 100% - МЦК

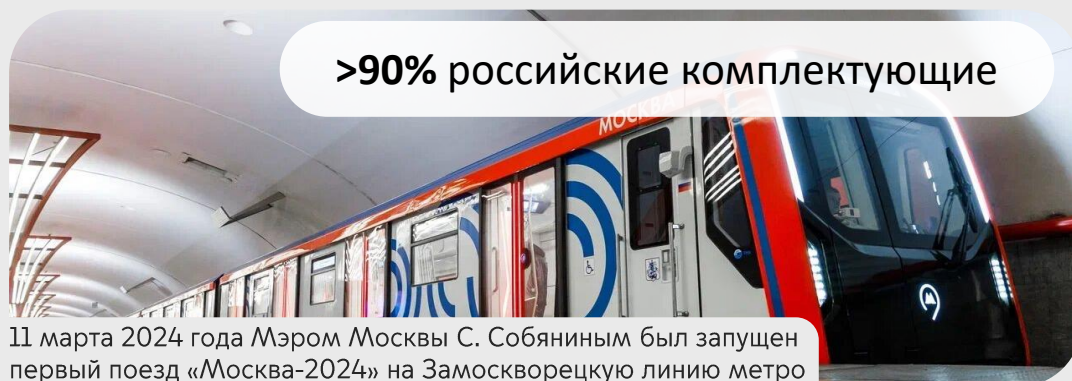
ДВЕ НОВЫЕ МОДЕЛИ ПОЕЗДА

ПРЕДСТАВИЛИ В 2024 ГОДУ

ПОЕЗД МЕТРО «МОСКВА-2024»

РАЗРАБОТАН ПО ЗАКАЗУ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ
С УЧЕТОМ ПОЖЕЛАНИЙ ПАССАЖИРОВ И МАШИНИСТОВ

-  новый дизайн салона в стиле эко, который выбрали сами москвичи
-  разработан совместно с пассажирами и машинистами
-  увеличенная вместимость по сравнению с поездами типа «Номерной» за счет сквозных проходов



>90% российские комплектующие

11 марта 2024 года Мэром Москвы С. Собяниным был запущен первый поезд «Москва-2024» на Замоскворецкую линию метро

ПОЕЗД МЦД ИВОЛГА 4.0

ПОЕЗДА СЕРИИ «ИВОЛГА» – ОДИН ИЗ ЛУЧШИХ
ПРИМЕРОВ УСПЕШНОГО ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ

-  отечественная разработка
-  максимальная скорость – 160 км/ч
-  плавный и бесшумный ход
-  быстрый разгон – ускорение до 1 м/с²
-  три двери в промежуточных вагонах – быстрая посадка и высадка
-  увеличенная на 419 человек вместимость по сравнению с моделями поездов 2010 года



>97%– локализация производства

2 мая 2024 года Мэром Москвы С. Собяниным был запущен первый поезд «Иволга 4.0»

ПОЧТИ НА 40%

увеличили количество пассажирских мест в метро и МЦД за счёт
увеличения количества поездов и их вместимости по сравнению с 2010 годом

МЕТРО И ТРАМВАЙ



«Электrozаводская» БКЛ

открыта 31 декабря 2020 года (в составе Некрасовской линии)

В 2024 ГОДУ ЗАПУСТИЛИ ПЕРВЫЕ ДВА УЧАСТКА ТРОИЦКОЙ ЛИНИИ И СТАНЦИЮ «ПОТАПОВО»

МЭР МОСКВЫ СЕРГЕЙ СОБЯНИН ЗАПУСТИЛ
7 НОВЫХ СТАНЦИЙ САМОЙ ДЛИННОЙ ЛИНИИ
МЕТРО ЗА ПРЕДЕЛАМИ МКАД

СЕГОДНЯ СОЗДАЕМ ЗАПАС ПРОВОЗНОЙ СПОСОБНОСТИ
НА ДЕСЯТИЛЕТИЯ ВПЕРЕД

~50 тыс. пасс.

пользуются Троицкой линией
для ежедневных поездок

до 8%

разгрузились соседние линии
после запуска первый двух
участков Троицкой линии



900 тыс.

москвичей получили новые
удобные маршруты



до 25%

экономия времени
в пути ежедневно

5 СЕНТЯБРЯ 2024 ГОДА МЭР ОТКРЫЛ СТАНЦИЮ
ПЕРВУЮ НАЗЕМНУЮ ОТАПЛИВАЕМУЮ СТАНЦИЮ –
«ПОТАПОВО»

КОМФОРТ И УДОБСТВО ПАССАЖИРОВ –
ПРИОРИТЕТ МОСКОВСКОГО ТРАНСПОРТА

>17 тыс. пасс.

пользуются станцией Потапово
для ежедневных поездок

на 30%

стало свободнее
на станции
Новомосковская

+1 тыс.
новых пассажиров



50 тыс.

жителей получили станцию
метро в пешей доступности

до 40 мин.

экономия времени
в пути ежедневно

ДЕПО «АМИНЬЕВСКОЕ» ЗАВЕРШИЛИ ФОРМИРОВАНИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ БКЛ

31 состав

максимально вмещает депо и обслуживает более 30% поездов всей Большой кольцевой линии

60 зданий и сооружений

общей площадью 100 тыс. м²

2 уникальные эстакады

находятся в составе соединительных ветвей общей протяженностью 1 км, для заезда и выезда составов из депо столичного метро они применяются впервые

на **20-30%**

запуск электродепо может обеспечить увеличение количества поездов, выходящих на БКЛ



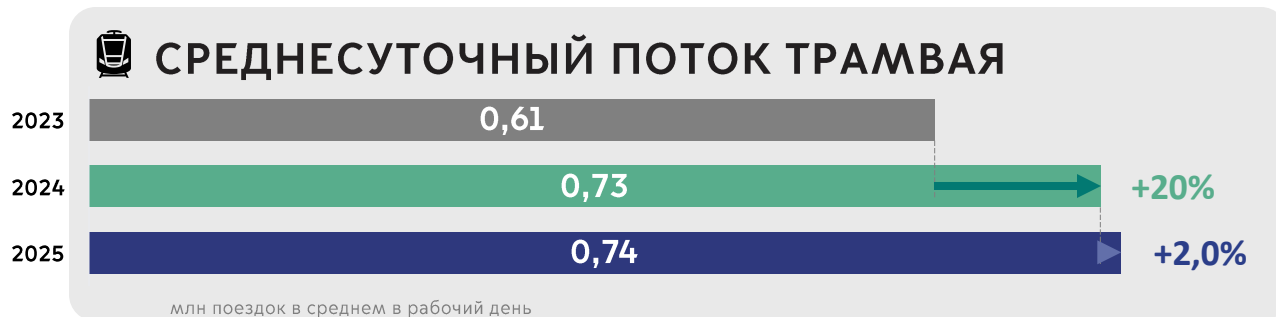
9 января 2024 года Мэр Москвы
открыл электродепо «Аминьевское»

Электродепо «Аминьевское» — одно
из крупнейших в Московском метрополитене
по площади сооружений и количеству рабочих мест



125 ЛЕТ ИСПОЛНИЛОСЬ МОСКОВСКОМУ ТРАМВАЮ

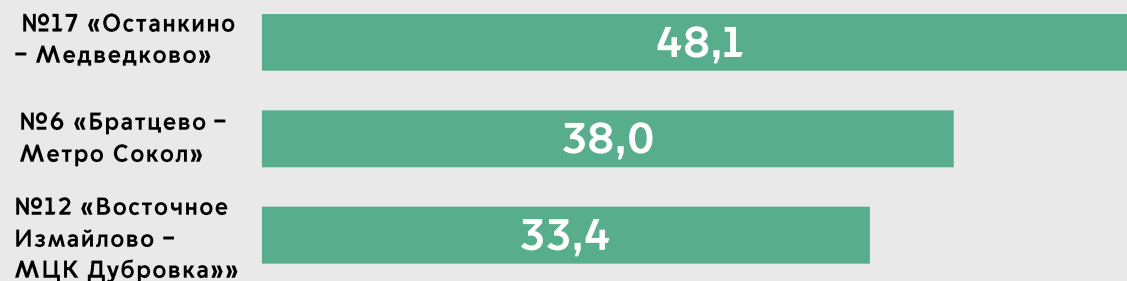
Благодаря обновлению инфраструктуры и улучшению трамвайных линий в 2024 году **возросла популярность трамвая**



ОБНОВЛЕНИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ

30,4 км рельсов заменено	23,3 тыс. шпал заменено	24 стрелочных пере- водов заменено	64 стрелки оборудовали «умной» системой управления
---------------------------------------	--------------------------------------	---	---

ТОП-3 ПОПУЛЯРНЫХ МАРШРУТА, тыс. поездок



тыс. поездок в рабочий день

35
маршрутов

сегодня работают
в Москве

>750 тыс.

рекордный среднесуточный
пассажиропоток
на трамваях

максимальный поток
с начала пандемии



+20%

рост среднесуточного
пассажиропотока трамвая
по сравнению с 2023 годом

~2 тыс.

водителей трамваев работают
в Московском транспорте



~740 тыс. поездок
будет совершаться в среднем
в рабочий день в 2025 году

ЗА 7 МЕСЯЦЕВ В СТОЛИЦЕ ПОСТРОИЛИ НОВЫЙ УЧАСТОК ТРАМВАЙНОЙ СЕТИ

23 сентября 2024 года на улице Сергея Радонежского
запустили новую трамвайную линию протяженностью 0,8 км

После открытия трамвайного движения совокупный прирост
пассажиропотока 4 маршрутов составил 29 975 человек

в начале
года

62,8

в конце
года

92,8

+47,8%

Спустя более 70 лет
трамвайное движение
вернулось на улицу
Сергия Радонежского

пассажиропоток в рабочий день, тыс. человек

~10 минут – интервал движения на участке

700 тыс. жителей



получили новые удобные маршруты
наземного транспорта

300 тыс. жителей



восточных районов теперь могут
без пересадок доехать
до Курского вокзала

Новый 2-й маршрут трамвая:

- ✓ связал 15 станций рельсового каркаса города:
метро, МЦД и МЦК
- ✓ объединил более 200 социальных объектов: школ, больниц, торговых
центров и других значимых мест для жителей
- ✓ позволил снизить нагрузку на Калининскую линию метро почти на 10%,
а также на станцию Шоссе Энтузиастов на 5%



Открытие Мэром Москвы
трамвайных путей на ул. Сергия
Радонежского (23.09.2024)

БЕСПИЛОТНЫЙ ТРАМВАЙ ПРОЕХАЛ В ГОРОДЕ БЕЗ ЕДИНОГО НАРУШЕНИЯ

УСПЕШНО НАЧАТ ВТОРОЙ ЭТАП В 3 КВАРТАЛЕ 2024 ГОДА И ПРОДОЛЖАЕТСЯ В ТЕКУЩЕМ ВРЕМЕНИ – ЗАПУСК ТРАМВАЯ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПОД КОНТРОЛЕМ ВОДИТЕЛЯ-ИСПЫТАТЕЛЯ С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ ПАССАЖИРОВ В ТЕСТОВОМ РЕЖИМЕ, ЧТО **УНИКАЛЬНО ДЛЯ ЕВРОПЫ И США**

23 МАЯ 2024 ГОДА МЭР МОСКВЫ СЕРГЕЙ СОБЯНИН
НАЧАЛ ПОЭТАПНЫЙ ЗАПУСК ПЕРВОГО В РОССИИ БЕСПИЛОТНОГО ТРАМВАЯ

1 этап

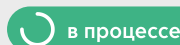


завершен

1 квартал 2024

Запуск трамвая с водителем без пассажиров на 10 маршруте городской трамвайной инфраструктуры

2 этап



в процессе

3 квартал 2024

Запущен Мэром Москвы на территории городской инфраструктуры под контролем водителя-испытателя с привлечением пассажиров в тестовом режиме

3 этап



планируется

4 квартал 2025

Запуск полностью беспилотного трамвая для поездок на территории городской инфраструктуры

Подразумевает тестирование с привлечением оператора испытателя вместо водителя трамвая

25 июля 2024 года подписано Постановление Правительства Российской Федерации¹, дающее право на тестирование беспилотного трамвая в городе

>3000 км

проехал первый в России беспилотный трамвай по городу в тестовом режиме без единого нарушения ПДД

В 2025 ГОДУ ПЛАНИРУЕТСЯ ЗАПУСТИТЬ ВТОРОЙ БЕСПИЛОТНЫЙ ТРАМВАЙ



Программное обеспечение беспилотного трамвая – эксклюзивная для Европы разработка, которая принадлежит Правительству Москвы



РАЗРАБОТКА ВЕДЕТСЯ
ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО СИЛАМИ
СОТРУДНИКОВ МОСКОВСКОГО
МЕТРОПОЛИТЕНА БЕЗ
ПРИВЛЕЧЕНИЯ СТОРОННИХ
КОМПАНИЙ

¹Постановление Правительства Российской Федерации от 25.07.2024 № 1006 «Об установлении экспериментального правового режима в сфере цифровых инноваций и утверждении Программы экспериментального правового режима в сфере цифровых инноваций по предоставлению транспортных услуг с использованием высокоавтоматизированных рельсовых транспортных средств (трамваев)»

ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ ТРАНСПОРТ



«Сетунь» МЦД-1

5 ЛЕТ УСПЕШНОЙ РАБОТЫ МЦД-1 И МЦД-2

25 станций **D1**

МЦД-1 (запущен 21.11.2019)

77 новых поездов

100% новый подвижной состав

до 5 – 7 минут

интервал движения поездов

до 15%

разгрузка на отдельных станциях метро

37 станций **D2**

МЦД-2 (запущен 21.11.2019)

87 новых поездов

100% новый подвижной состав

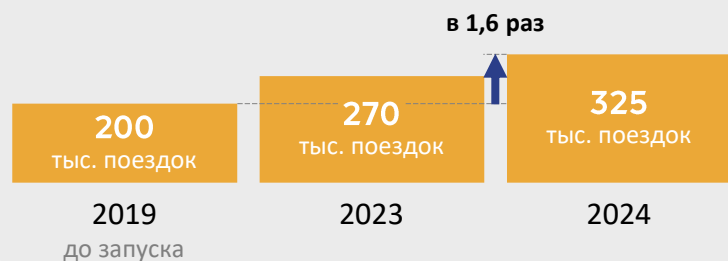
3,5 млн

пассажирских мест в сутки

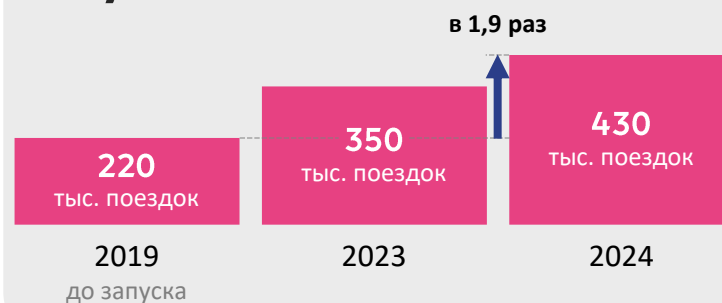
на 17,2 тыс.

транспортных средств в сутки разгружаются дороги

в **1,6** раза рекордный прирост пассажиропотока



в **1,9** раза рекордный прирост пассажиропотока

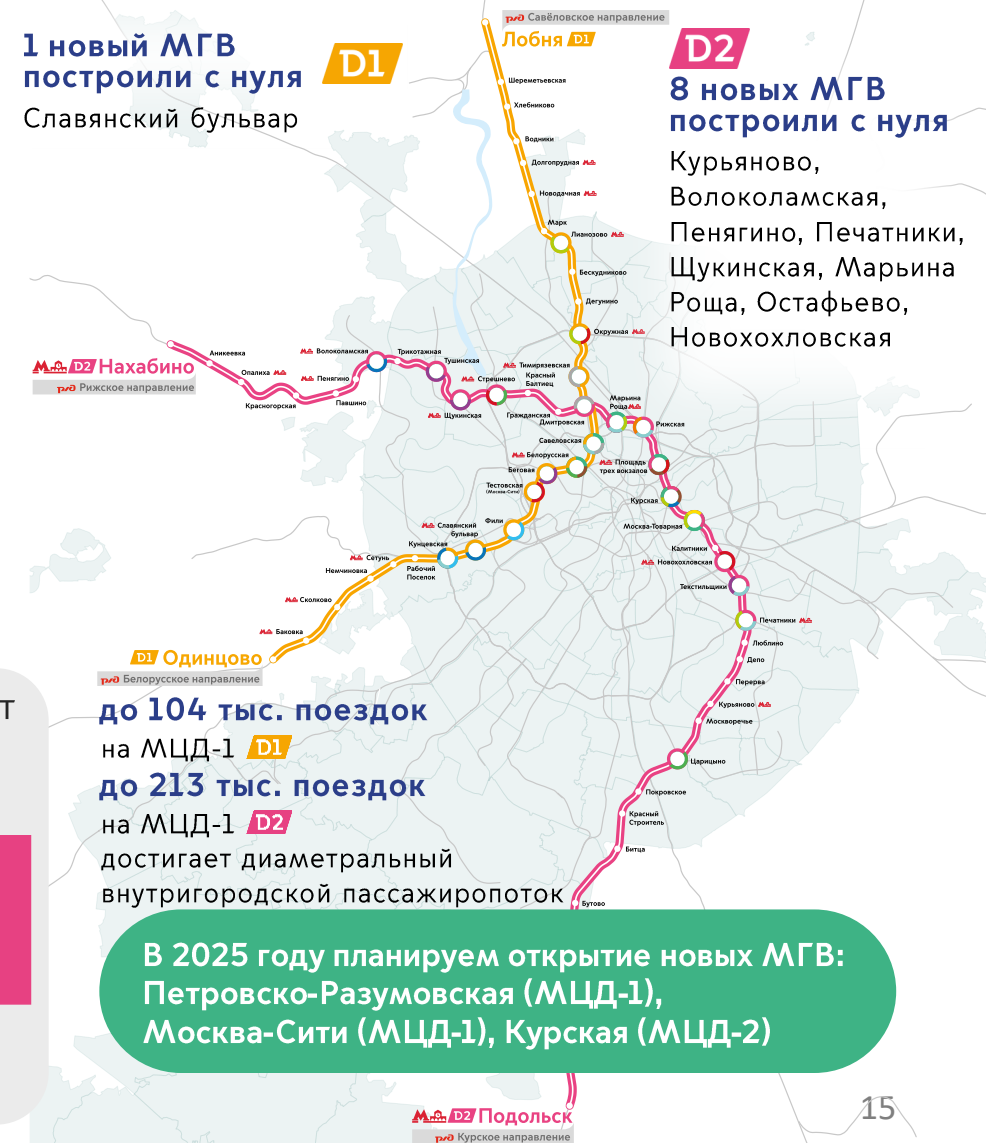


для **5,7 млн жителей** в 47 районах Москвы и 6 городах Московской области улучшена транспортная доступность



1 новый МГВ построили с нуля **D1**
Славянский бульвар

8 новых МГВ построили с нуля **D2**
Курьяново, Волоколамская, Пенягино, Печатники, Щукинская, Марьяна Роща, Остафьево, Новохохловская



ЗА ГОД РАБОТЫ МЦД-3 И МЦД-4 ПАССАЖИРОПОТОК УВЕЛИЧИЛСЯ

39 станций D3
МЦД-3 (запущен 17.08.2023)

+15 новых поездов в 2024 году
116 новых поездов всего
95% доля новых поездов

до 5,5 минут
интервал движения поездов

до 15%
разгрузка на отдельных станциях метро



36 станций D4
МЦД-4 (запущен 09.09.2023)

+25 новых поездов в 2024 году
81 новый поезд всего
72% доля новых поездов

3,9 млн
пассажирских мест в сутки

на 21,9 тыс.
транспортных средств в сутки разгружаются дороги



для **5,4 млн жителей**
в 42 районах Москвы и 8 городах Московской области улучшена транспортная доступность



2 новых МГВ построили с нуля D3
Ховрино, Митьково

11 новых МГВ построили с нуля D4
Аминьевская, Минская, Поклонная, Ольгино, Москва-Сити, Кутузовская, Санино, Белорусская, Марьяна Роща, Площадь трех вокзалов, Нижегородская

до 86 тыс. поездок на МЦД-3 D3
до 93 тыс. поездок на МЦД-4 D4
достигает диаметральный внутригородской пассажиропоток

В 2025 году планируем открыть новое МГВ на Курской МЦД-4



МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ВОКЗАЛ МИТЬКОВО

ОТКРЫТ 2 АВГУСТА 2024 ГОДА

На станции создали фактически новый транспортный узел:

- ✓ можно пересесть на наземный транспорт
- ✓ сделали платформу с навесами, информационными табло, лавочками и стойками SOS
- ✓ возвели пассажирский вестибюль с выходом к Русаковской улице
- ✓ создали безбарьерную среду

Можно пересесть на **2 станции метро** :
«Сокольники» Сокольнической линии и БКЛ

Благодаря открытию нового вокзала **более 100 тысяч жителей Сокольников и Красносельского района** смогут строить альтернативные маршруты поездок по городу, **экономя до 20 минут в пути**



Накануне Дня железнодорожника Мэр Москвы Сергей Собянин вместе с генеральным директором ОАО "РЖД" Олегом Белозёровым **запустили станцию Митьково**



Открытие Мэром Москвы нового московского городского вокзала Митьково МЦД-3



ПРОЕКТ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ – ВСМ

ВСМ-1 – это первый этап развития высокоскоростных магистралей в РФ

ВСМ-1

первая высокоскоростная ж/д магистраль в России и крупнейший концессионный проект страны

679 км

протяженность
магистрали

до 400 км/ч

скорость движения – самая высокая скорость движения для поездов нашей страны

ПРЕДСТАВЛЕН МАКЕТ НОВОГО ПОЕЗДА

30 августа

представлен макет высокоскоростного поезда «Белый Кречет» в рамках выставки в ЦВЗ «Манеж» «Станция Манеж. Московский транспорт 2030»



ПОДПИСАНЫ ОСНОВНЫЕ ДОГОВОРЫ

16 ключевых договоров по проекту

подписаны в 2024 году, включая концессионное соглашение, договоры поставки поездов, договор генерального подряда, финансовые договоры и др.

ВСМ-1

объединит
6 регионов
нашей страны



САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

ЛЕНИНГРАДСКАЯ
ОБЛАСТЬ

ВЕЛИКИЙ НОВГОРОД

НОВГОРОДСКАЯ
ОБЛАСТЬ

ТВЕРСКАЯ
ОБЛАСТЬ

ТВЕРЬ

МОСКОВСКАЯ
ОБЛАСТЬ

МОСКВА

В 2024 году начали ремонт Ленинградского вокзала

НАЗЕМНЫЙ ТРАНСПОРТ



НАЗЕМНЫЙ ГОРОДСКОЙ ТРАНСПОРТ

СТАЛ ЕЩЕ УДОБНЕЕ И БЛИЖЕ

РЕОРГАНИЗОВАНЫ И ОТКРЫТЫ НОВЫЕ МАРШРУТЫ В 2024 ГОДУ

15 маршрутов

открыто в разных
округах Москвы

140 маршрутов

пересмотрели
и сделали удобнее

**110 НОВЫХ
остановок**

транспорта открыли
на маршрутах



>650 тыс.

жителей получили существенное
улучшение транспортной доступности

**~100 НОВЫХ
остановок**

будет открыто
в 2025 году

Большинство изменений внесли по просьбам
горожан, а новые маршруты сразу становятся популярными

>2 700

новых павильонов
установили в 2024 году



+~1 500

новых павильонов
установят в 2025 году

- расписание маршрутов
- электронные табло
- USB-зарядки
- камеры наблюдения
- увеличенная площадь крыши остановки

~880 маршрутов

работали в Москве в 2024 году



Московский транспорт развивается как единая
полноценная система, открывая новые станции
мы продумываем **их удобство как под, так и над землей**

Улучшили маршруты у новых станций метро

8 маршрутов

подъезжают ближе к вести-
бюлям станций Троицкой линии,
а у пассажиров есть
комфортный и безопасный
способ добираться
до новых станций метро

4 маршрута

останавливаются ближе
к жилым домам и довозят
пассажиров прямо
к вестибюлям новой
станции

Маршруты до Миграционного центра (МЦ)

Новый

>4 тыс.

>11 тыс.

>3 млн

маршрут до МЦ «Сахарово» сократил время в пути до
ближайшей станции рельсового каркаса на 15 мин
посетителей МЦ «Сахарово» добираются быстрее
поездок ежедневно совершается до МЦ «Сахарово»
поездок совершили на маршрутах в 2024 году

Новая сеть маршрутов наземного транспорта заработала в Инновационном центре «Сколково»

- работники, резиденты и студенты быстро и комфортно добираются до ИЦ "Сколково" и перемещаются по его территории
- Для пассажиров разработана удобная идентификация маршрутов Sk. Таблички окрашены в фирменный салатовый цвет и дополнены внизу или голубой, или красной, или зелёной полосой. Так проще понять, до какой линии метро или МЦД идёт автобус.

МОСКВА – ЛИДЕР В ЕВРОПЕ И США

ПО КОЛИЧЕСТВУ ЭЛЕКТРОБУСОВ

Приступили к реализации Программы развития Московского транспорта до 2030 года, которую утвердил Мэр Москвы Сергей Собянин.
В ее рамках **получили более 800 единиц самых современных в мире электробусов российского производства**

33%

доля
электробусов
в парке

>610 млн

поездов совершено
на электробусах
с 2018 года

>208 млн

поездов совершено на электробусах
с начала 2024 года

> 2 300 ед.

современных электробусов
КАМАЗ и ЛиАЗ

348 ед.

ультрабыстрых
зарядных станций

до 60 тонн

выбросов углекислого газа
в год снижает замена 1 автобуса
на электробус

23% доля поездок
на электробусах



+ ~70 электробусных
маршрутов в 2025 году

>30% доля поездок
на электробусах

+647 новых
электробусов в 2025 году

>900 тыс. поездок

достигает среднесуточное
количество поездок
на электробусах

рост
почти
в 2 раза
по сравнению
с прошлым
годом



РЕЧНОЙ ТРАНСПОРТ



ПРОДЛЕНЫ МАРШРУТЫ САМОГО ИННОВАЦИОННОГО ВИДА ГОРОДСКОГО ТРАНСПОРТА

1 «КИЕВСКИЙ» – «ПАРК ФИЛИ»

запущен 20.06.2023, ПРОДЛЕН ДО ПАРКА «ФИЛИ» 06.06.2024

Мэр Москвы
продлил первый маршрут



> 1 млн поездок
на маршруте с момента запуска

9 причалов (+3 ед. в 2024 г.)

12 км (+5 км в 2024 г.)

2 «ЗИЛ» – «ПЕЧАТНИКИ»

запущен 29.09.2023



≈ 0,5 млн поездок
на маршруте с момента запуска

9 причалов (+3 ед. в 2024 г.)

12 км (+3 км в 2024 г.)

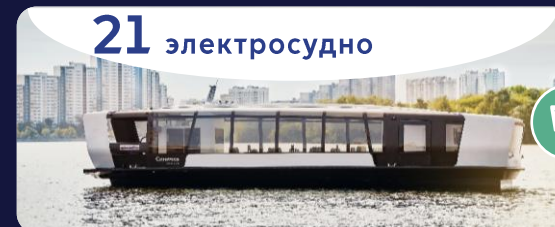
С момента запуска регулярных речных маршрутов пассажиры совершили
более 1,5 млн поездок

Пассажиропоток, млн поездок



6 142 Рекордное кол-во поездок в день (8 июня 2024)
(+28%) относительно рекорда 2023 г.

21 электросудно



Круглогодичная навигация
Ледовый класс
Лед 20

>300 тыс. Жителей получили речной транспорт пешей доступности

Планы на 2025 год

3 Запуск нового речного маршрута
«ЗИЛ – Новоспасский»

+ 10 электросудов

+ 1 пункт обслуживания флота (ПОФ)
«Кунцевская лука»

МЭР МОСКВЫ В 2024 ГОДУ ОТКРЫЛ НОВЫЕ ПРИЧАЛЫ НА МАРШРУТАХ 1 И 2

Маршрут 1 «Киевский – Парк «Фили»



Маршрут 2 «ЗИЛ - Печатники»



НОВАЯ МОБИЛЬНОСТЬ, ТАКСИ, КАРШЕРИНГ



САМОКАТЫ

СПРОС НА САМОКАТЫ ПРОДОЛЖИЛ РАСТИ В 2024 ГОДУ

3 крупные компании

работают в Москве (Яндекс, Whoosh, Юрент)

60 тыс.

прокатных
самокатов в парке

350

медленных зон в городе
(+40% к 2023 году)

популярность

ЧИСЛО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

безопасность

ЧИСЛО ШТРАФОВ

2023

4 млн

63 тыс.

2024

5 млн

155 тыс.

пользователи

+25%

штрафы

+146%

безопасность

ЧИСЛО БЛОКИРОВОК

популярность

2023

38 тыс.

2024

135 тыс.

блокировки

+255%

- ✓ В 85% случаев самокаты арендовали с транспортной целью
- ✓ Всего за 7 лет работы сервиса пользователи совершили на самокатах аренды 172 млн поездок

Приоритет 2024 года – увеличение
числа безопасных поездок на СИМ

24% среди **опрошенных** москвичей выбирают для поездок электросамокат вместо автомобиля

Номера нового формата

- В 2024 году на самокатах и велосипедах проката установили укрупненные номерные знаки
- За нарушение правил безопасного вождения пользователей штрафовали, а за системные нарушения - блокировали в сервисе

Что сделали для повышения безопасности

- Ввели более 100 новых медленных зон
- Провели эксперимент по снижению скорости до 20 км/ч в зоне ТТК-МКАД
- Провели 15 рейдов по выявлению нарушителей на СИМ и велосипедах
- Операторы запустили тестирование знаний ПДД в приложениях
- Сотрудники Ситцентра ЦОДД следили за соблюдением ПДД онлайн по камерам 24/7



В 2025 году планируем обеспечить верификацию пользователей через Mos.ru и внедрить датчики езды вдвоем

ВЕЛОСИПЕДЫ

РАСШИРЯЮТ ГРАНИЦЫ И ПОКОРЯЮТ СЕРДЦА

В прокатном сезоне 2024 года пользователи все чаще выбирают **велосипеды для транспортных поездок**

ВПЕРВЫЕ ЭЛЕКТРОВЕЛОСИПЕДЫ 2.0 ПОЯВИЛИСЬ В ЗЕЛЕНОГРАДЕ И ГОРКАХ ЛЕНИНСКИХ

11 тыс.

велосипедов
в парке проката

>540 км

протяженность
VELOинфраструктуры

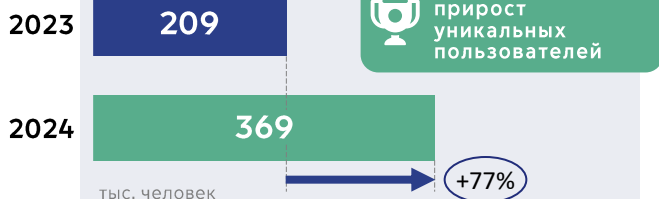
еще 3 тыс.

электровелосипедов 2.0
обновленной модели
стали доступны для аренды

>3,7 млн раз

воспользовались
велосипедами в прокатном
сезоне 2024 года

ЧИСЛО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



ПОЕЗДОК НА ВЕЛОСИПЕДАХ



ПО ЗАКАЗУ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ ДОРАБОТАНА УЛУЧШЕННАЯ ВЕРСИЯ

21 минута

среднее
время
аренды



- можно парковаться на любой городской парковке
- поездки без привязки к станции проката

>273 тыс. жителям

Зеленограда и Ленинских Гор
впервые стали доступны
электровелосипеды 2.0

Выполнено в 2024 году:

- ✓ Запущена улучшенная версия электровелосипедов 2.0
- ✓ Проведена интеграция с Яндекс GO
- ✓ Запущен велопрокат в Луганске (7,8 тыс. прокатов)
- ✓ 17 тыс. прокатов в Московской области
- ✓ 3 крупные коммерческие компании обеспечивают прокат велосипедов в Москве

Планы на 2025 год:

- ✓ Пилотный запуск новых СИМ (электромопед, механический бесстанционный взрослый и детский велосипед)
- ✓ Развитие витрин в приложении «Метро Москвы»
- ✓ +3000 новых электровелосипедов 2.0 (9 000 всего)

ТАКСИ И КАРШЕРИНГ

КОЛИЧЕСТВО ДТП С УЧАСТИЕМ КАРШЕРИНГА В МОСКВЕ ПРОДОЛЖИЛО СНИЖАТЬСЯ

ТАКСИ

СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ
3,2 года

ВРЕМЯ ПОДАЧИ
4 минуты

1,73 млн (+5%)
пассажиров в сутки

632,2 млн
пассажиров в год

рекордный
пассажиропоток

~81 тыс. (+17%)
машин в автопарке

225 млн руб.
субсидий выдано в 2024 г.

100% водителей такси
зарегистрированы в КИС АРТ

повышение
безопасности поездок



5,4 тыс.

автомобилей «Москвич»
куплено в парк такси
в 2023 – 2024 годах

В 2024 ГОДУ НАЧАЛИ ДОБРОВОЛЬНУЮ
АТТЕСТАЦИЮ ВОДИТЕЛЕЙ ТАКСИ

В этом году чаще всего автомобили каршеринга арендовали жители **Марьино, поселения Сосенское и Люблино**

СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ
1,5 года

>1,0 тыс.

автомобилей
«Москвич» продано в парк
каршеринга в 2023 – 2024 годах



КАРШЕРИНГ

250 тыс. (+4%)
пассажиров в сутки

75 млн пассажиров
суммарно в 2024 г.

1,7 млн (+13%)
активных пользователей сервиса

5–6 поездок
на 1 машину в сутки

~40 тыс. (+18%)
машин в автопарке

крупнейший
парк машин в мире

-11% снижение количества
ДТП с участием каршеринга

повышение
безопасности поездок

- С 1 марта 2025 года аттестация водителей легковых такси будет проходить в обязательном порядке
- В 2025 году продолжим обновлять парк каршеринга и поддерживать средний возраст транспортных средств на уровне 1,5 лет

К 2024 ГОДУ ВОЗРОСЛО КОЛИЧЕСТВО И АКТИВНОСТЬ КУРЬЕРОВ

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ ПРИНИМАЕТ НЕОБХОДИМЫЕ МЕРЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ СЕРВИСА

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ КУРЬЕРОВ В МОСКВЕ

	2020	2024	2025 (ожд.)	2030 (ожд.)
Общее количество курьеров в городе	в 10 раз >8 тыс.	~100 тыс.	>120 тыс.	>200 тыс.
Количество поездок в сутки	в 6 раз >100 тыс.	>650 тыс.	>700 тыс.	>1 500 тыс.
Количество активных курьеров в сутки	в 6 раз >4 тыс.	~25 тыс.	>27 тыс.	>60 тыс.

Меры по обеспечению безопасности:

СДЕЛАНО

АТК г. Москвы

Собраны данные о **100%** курьерах и их поездках:

- ФИО
- Номер телефона, эл. Почта
- Паспортные данные и др.



Идентификационные номера на сумке и транспортном средстве

Создание цифрового профиля курьера

Опрятный внешний вид

Технические требования к СИМ курьера

В МОСКВЕ ПРИНЯТЫ **СТАНДАРТЫ РАБОТЫ** КУРЬЕРСКИХ СЕРВИСОВ – ЕДИНСТВЕННЫЕ В РОССИИ

ДОРОГИ И ПАРКОВКИ



ДОРОГИ МОСКВЫ СТАЛИ КОМФОРТНЕЕ И БЕЗОПАСНЕЕ

БЛАГОДАРЯ ВНЕДРЕНИЮ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И РАЗВИТИЮ
ТРАНСПОРТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Помощь на дорогах



34 экипажа

24/7 патрулируют город и помогают водителям

>40 тыс. раз

дорожный патруль помог жителям города

7 экипажей мотопатруля

помогли более 300 раз в 2024 году

Фотовидеофиксация



100 камер Новое

фиксируют нарушения СИМ (>900 тыс. материалов выявлено)

№1 в Море

64 состава нарушений

фиксируют комплексы ФВФ, в т.ч. новые:

- ✓ Правила проезда остановок трамвая
- ✓ Остановка на направляющем островке

Организация дорожного движения



на 135

участках изменили скоростной режим

16 тыс.

парковочных мест организовано вместо хаотичных парковок



«Зеленое кольцо»

Светофорное регулирование



>50%

светофоров под управлением ИИ (остальные в координации и адаптивном управлении)

321

новое место установки и реконструкции светофоров

100% реализация маршрута (без капитальных работ)

Пешеходное пространство



>400

пешеходных переходов обустроено

46

лайтбоксов установлено в рамках эксперимента

129 км длина маршрута

Демонтаж



>2 тыс.

металлоконструкций демонтировано

>700 шт.

тросовых растяжек демонтировано

>100 тыс. велосипедистов проехали в 2024 г.

ПАРКОВОЧНАЯ СИСТЕМА МОСКВЫ

РАБОТАЕТ НА БЛАГО ГОРОДА

 Запущен динамический тариф
на 5 улицах г. Москвы

 ~10 млрд рублей передано в 2024 году
на благоустройство придомовых территорий,
на них обустроили порядка 1000 дворов

148,6 тыс. платных парковочных мест
всего в Москве

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 2024

19 парковок
со шлагбаумом
запущено в 2024 году

9 из них –
перехватывающие
парковки

+28%
оплат парковок
со шлагбаумом на выезде

+5,3%
паркутся бесплатно на
перехватывающих парковках

+30 компаркингов
в парковочной системе

29 тыс. мест 
вошли в зону
резидентных разрешений

Движение становится безопаснее, а москвичи могут
быстрее найти место для парковки автомобилей

ПРИЛОЖЕНИЕ «ПАРКОВКИ РОССИИ»

10,37 млн
скачиваний приложения
совокупно

>95% водителей
выбирают для оплаты
приложение



+56%
пополнений через СБП

+24% юридических лиц
в системе ЛК ЮЛ

в **6 раз** выросло
количество оплат
парковочных сессий в
Санкт-Петербурге в
приложении «Парковки
России»

+64% оплат
в Санкт-Петербурге

8 млн оплат парковки
в Санкт-Петербурге за 3 года



Новые функции «Парковки России» в 2024:

- Оплата начислений за проезд по МСД и проспекту Багратиона
- Управление дворовыми шлагбаумами
- Запуск блиц-приложения

ЗАПУСК ОПЛАТЫ В ДРУГИХ РЕГИОНАХ

В приложении «Парковки России» стало возможным
оплатить парковки в **4 округах Московской области**
(Красногорске, Реутове, Королеве, Видном) и Кисловодске



АВТОВОКЗАЛЫ



АВТОВОКЗАЛЫ МОСКВЫ

ВСЕ АВТОВОКЗАЛЫ НАХОДЯТСЯ ПОД УПРАВЛЕНИЕМ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ

>400 рейсов

в среднем в день

5 автовокзалов

в Москве

>3 млн пассажиров

на 0,93% больше к 2023 году

171 направление

внутреннее и международное

1078 автобус перемещены на штрафстоянки

47 арестовано нелегальных перевозчиков

1 новый автовокзал

С вводом автовокзала «Красногвардейский» сформирован новый каркас межрегиональных транспортных хабов

ТОП-3 популярных направлений 2024 года

Центральный –
Киржач

127 тыс. пасс.

Красногвардейский –
Новомосковск

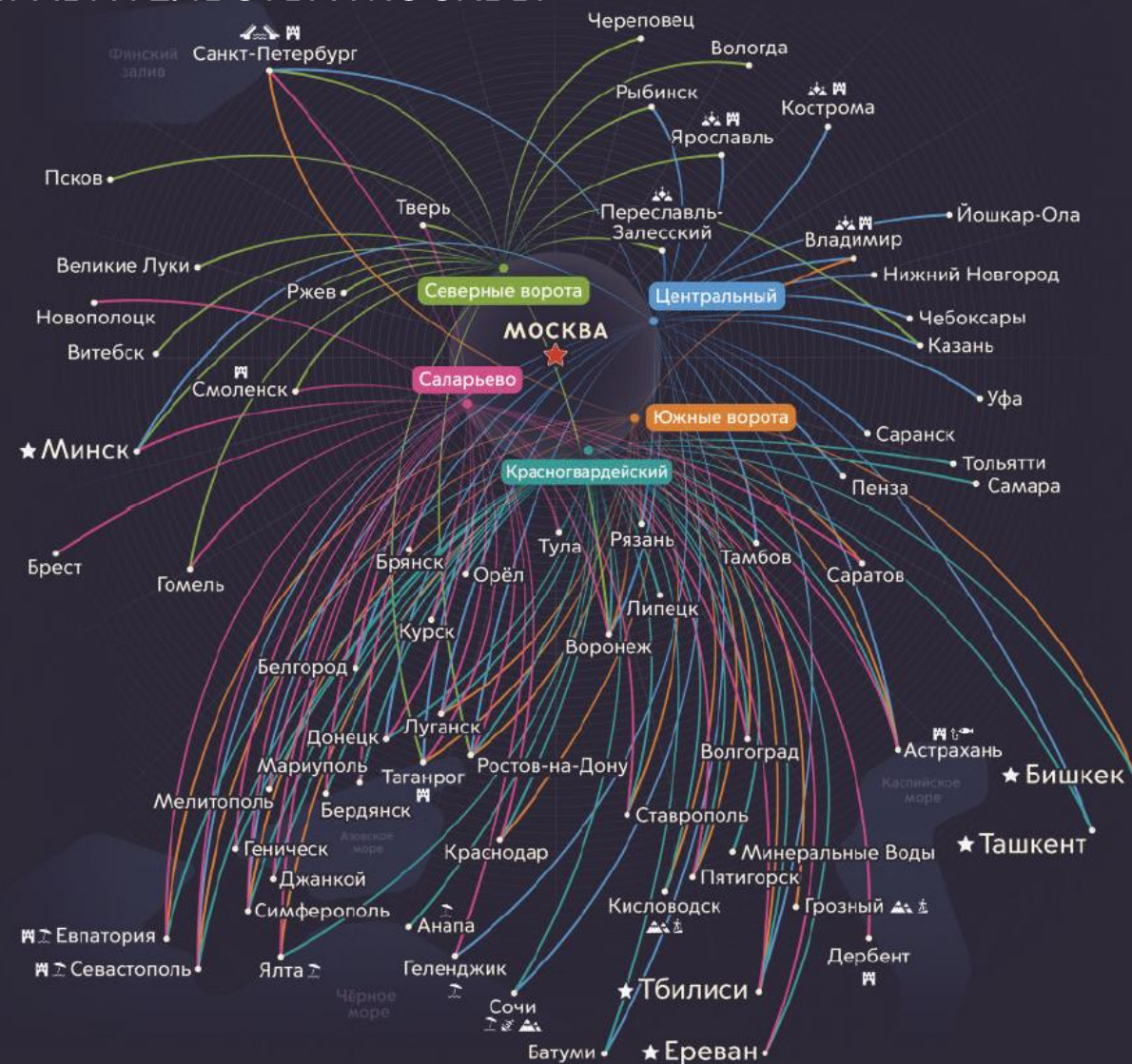
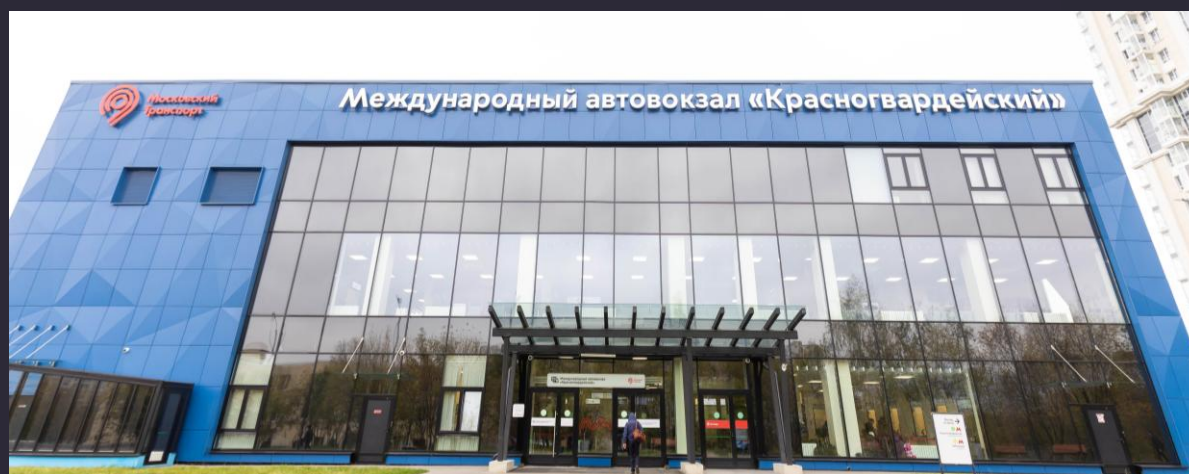
115 тыс. пасс.

Красногвардейский –
Донской

95 тыс. пасс.

8,37 тыс. пассажиров в сутки

среднее количество пассажиров в сутки



СЕРВИСЫ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ



БУДУЩЕЕ УЖЕ НАСТУПИЛО

ЦИФРОВАЯ НАВИГАЦИЯ

НАВИГАЦИЯ

>13 тыс.

навигационных носителей

>35 тыс.

схем метро на инфраструктуре

>10 тыс.

точек интересов в навигации

ЦИФРОВАЯ НАВИГАЦИЯ

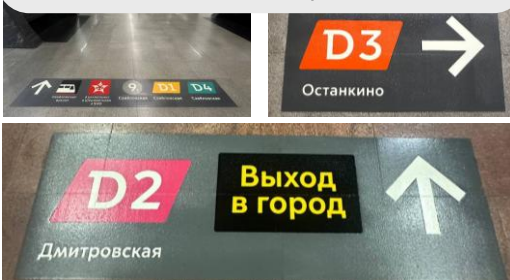
78 ед.

размещено на первых цифровых станциях

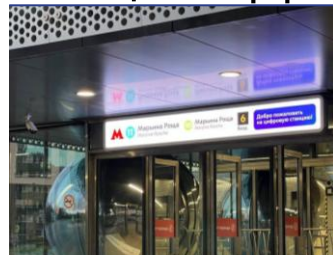
НАПОЛЬНАЯ НАВИГАЦИЯ

>1,2 тыс. элементов

напольной навигации на 107 станциях метрополитена



Навигация и информирование



- Оперативная актуализация информации
- Включение дополнительной сервисной информации
- Интеграция информирования об изменениях в навигационные указатели
- Динамические пиктограммы
- Построение индивидуального маршрута в интерактивных экранах

78 единиц размещено цифровых элементов

Турникеты нового поколения



- Компактный корпус
- Интерактивная подсветка статуса оплаты
- Все доступные способы оплаты проезда
- Встроенная система подсветки зоны детекции биометрии
- Российская разработка (на базе отечественного ПО)

30% расширение пропускной способности

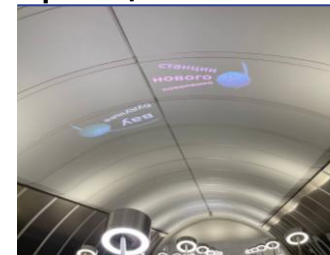
Цифровая стойка «Живое общение»



- Цифровой помощник с возможностью вывода текстовых и воспроизведения голосовых ответов (голосом Московского транспорта)
- Вендомат для продажи сувенирной продукции
- Возможность пополнения карт «Тройка»
- Интерактивная схема метро

4 в 1 – объединение сервисов в одном аппарате

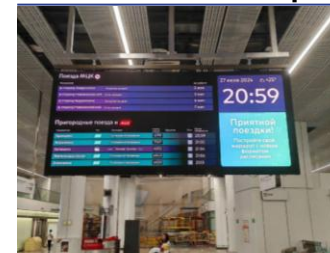
Проекция на эскалаторных склонах



- Интегрированы в световые конструкции на эскалаторе
- Трансляция на свод некоммерческой информации
- Возможность реализации онлайн обновления (в том числе интеграции с внешними ресурсами (трансляция актуальной погоды))

11 единиц проекторов размещено

Онлайн-табло отправления поездов МЦК и МЦД



- Крупный экран с новым стандартом отображения информации
- Трансляция актуального времени
- Возможность трансляции дополнительной информации, включая информацию об изменениях в специализированном блоке

100% интеграция с маршрутными системами РЖД

Индикаторы загруженности вагонов



- Интеграция в архитектуру станции
- Визуальная демонстрация локации более разгруженных вагонов
- Автоматизированная трансляция актуальной информации о загруженности вагонов прибывающего состава

100% визуализация загруженности вагонов

ОПЛАТА В ТРАНСПОРТЕ ЛЮБЫМ ДОСТУПНЫМ СПОСОБОМ

ОПЛАТА ПО БИОМЕТРИИ

Самый удобный способ оплаты проезда – достаточно взгляда в камеру
Доступен в метро, на МЦК, части станций МЦД, аэроэкспрессе, регулярном речном транспорте

Подключение к Региональному сегменту ЕБС позволяет привлечь новых пользователей

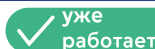
ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

>400 тыс.
+ 56 тыс. к 2023г.

ПРОХОДЫ

45,7 млн
+ 6% к 2023

ЛЬГОТНЫЙ ПРОЕЗД

>550 тыс.  **уже работает**
студентов могут воспользоваться сервисом оплаты проезда по биометрии, подключив через приложение «Метро Москвы». Это удобно, быстро и безопасно

ТУРНИКЕТОВ

1 104 шт.
+14% к 2023г.

ПОЕЗДОК ПО ББК

>10,5 млн
+ 28% к 2023г.

РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ

- ✓ Подключена биометрия на 6 новых причалах регулярного речного транспорта
- ✓ Оснащены дополнительные проходы метро, МЦК
- ✓ Доработано персональное устройство контролёра (ПУСК) для проверки прохода по биометрии
- ✓ Запуск сервиса на 4-х станциях МЦД, подготовка инфраструктуры для тиража

РОСТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- ✓ Интеграция с единой биометрической системой (ЕБС) модуля регионального сегмента мобильного приложения «Метро Москвы»
- ✓ Перевод всех подведомственных организаций и корпоративных клиентов на Биометрию

2025



ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

1 млн
+600 тыс. к 2024г.

ПРОХОДЫ

58,3 млн
+28% тыс. к 2024 г.

Оплата по биометрии станет доступна на всех турникетах метро и на НГПТ

Новые платежные сервисы **ВИРТУАЛЬНАЯ КАРТА «ТРОЙКА»** и оплата по **СИСТЕМЕ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ** были запущены в мае 2024 года Мэром Москвы

ВИРТУАЛЬНАЯ КАРТА «ТРОЙКА»

Запущена Мэром Москвы

Цифровой аналог карты «Тройка» – QR-код, который служит идентификатором билетов
Для оплаты проезда нужен только смартфон

доля проходов  Метро и МЦК  МГТ  МЦД



>2,3 млн
транзакций

>120 тыс.
карт выпущено

ОПЛАТА ПО СИСТЕМЕ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

Запущена Мэром Москвы

У пассажиров появился удобный безопасный способ оплачивать проезд телефоном любого производителя по QR-коду

**ПАССАЖИРЫ ВОСПОЛЬЗОВАЛИСЬ
ПРОХОДОМ ПО СБП**

>2,2 млн
раз с 06/2024 г.

ВПЕРВЫЕ ЗАПУЩЕНА АКТИВАЦИЯ ОНЛАЙН-ПОПОЛНЕНИЙ НА ТУРНИКЕТАХ И ВАЛИДАТОРАХ ТРАМВАЕВ

Запущена Мэром Москвы

>7,3 млн активаций удаленных пополнений с июня 2024 года

2025



ВИРТУАЛЬНАЯ «ТРОЙКА»

> 8 млн проходов
X3 к 2024 г.

СИСТЕМА БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

> 6 млн проходов
X3 к 2024 г.

СИСТЕМА ВИДЕОАНАЛИТИКИ «СФЕРА»

БЕЗОПАСНОСТЬ С ПОМОЩЬЮ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ



Система биометрического распознавания лиц для обеспечения безопасности на транспорте и объектах инфраструктуры, в том числе транспортной

Система создана
Постановлением
Правительства Москвы



Алгоритм системы и программное обеспечение – российская разработка и собственность Правительства Москвы

Внесена в
реестр
отечественного
ПО

Аттестат соответствия
требованиям по защите
информации

Ведутся работы по сертификации системы в соответствии с требованиями 969-ПП РФ по транспортной безопасности

19 регионов



Система помогает органам
правопорядка выявлять
людей, которые находятся
в розыске

камеры опознают человека
и оповещают полицию

за **3–5 секунд**

35 городов



С помощью системы
также удастся найти
пропавших пожилых
людей и детей

другие пассажиры
остаются

на **100% анонимными**

ДОСТУП К ДАННЫМ ЕСТЬ ТОЛЬКО У ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

ЗАДЕРЖАНО ЛИЦ В РОЗЫСКЕ

>5 тыс. человек

в 2024 году

>15 тыс. человек

всего с 2020 года

ОБЩИЙ
ОБЪЕМ СИСТЕМЫ

20 тыс.
камер

15 типов
объектов



ПРИЛОЖЕНИЯМИ МОСКОВСКОГО ТРАНСПОРТА

ЕЖЕДНЕВНО ПОЛЬЗУЮТСЯ ТЫСЯЧИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



Московский транспорт

СКАЧИВАНИЙ

>8,1 млн

АКТИВНЫХ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

>872 тыс.

Новый функционал приложения

В 2024 году добавилось:

+7 сервисов

в концепции MaaS

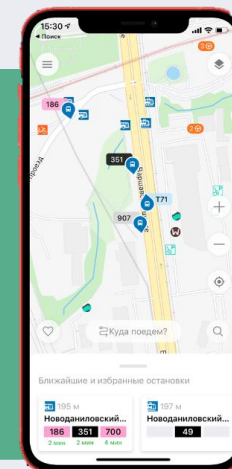


₽ Оплата парковки

ЭЗС «Энергия Москвы»

Юрент и Whoosh

Делимобиль,
БелкаКар,
Яндекс.Драйв



Самыми востребованными функциями в 2024 году стали:

277 млн раз

Прогноз прибытия НГПТ в режиме реального времени

12 млн раз

Построение маршрутов



Помощник Москвы

СКАЧИВАНИЙ
ПРИЛОЖЕНИЯ

>1,4 млн

СКАЧИВАНИЙ
В 2024 ГОДУ

>107 тыс.

НАРУШЕНИЯ
ПДД

>5 видов

ПОСТАНОВЛЕНИЙ
ВЫНЕСЕНО

>5 млн

ФИКСАЦИЙ
В ДЕНЬ

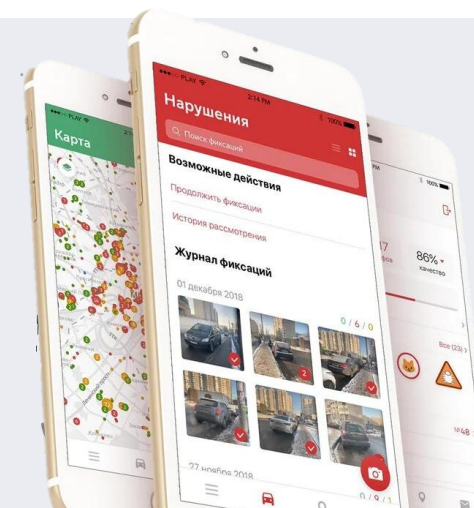
3,1 тыс.



ПЛАНЫ



2026 - 2027 гг.
работа приложения на
территории регионов РФ
в рамках суперсервиса



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «МЕТРО МОСКВЫ»



СКАЧИВАНИЙ

>15,7 млн

всего с 2017 года

ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

>2,5 млн в мес.

активных пользователей

ОЦЕНКА ПРИЛОЖЕНИЯ

4,7 из 5 баллов

в магазинах приложений
Это выше оценки Яндекс приложений

ПОСТРОЕНО МАРШРУТОВ

≈700 млн

популярный сервис

В 2024 году «Метро Москвы» предоставило доступ пассажирам к новым платежным инструментам: виртуальной Тройке, СБП и тарифам на «МультиТранспорт»

С мая 2024 года можно выпустить виртуальную «Тройку» и настроить ее автопополнение

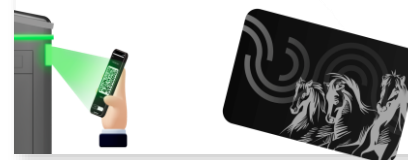
Подключить оплату по биометрии, СБП, добавить карту москвича

В приложении можно заморозить годовой абонемент, увидеть онлайн загруженность вагонов метро, задать вопросы чат-боту Александре

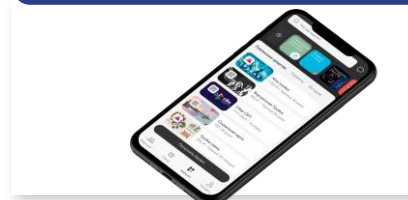
«МультиТранспорт» в «Метро Москвы» - удобный сервис с экономией до 30% на оплате проезда. Городской транспорт, велосипеды, а также самокаты, такси доступны по единому абонементу «МультиТранспорт»*

КЛЮЧЕВЫЕ ФУНКЦИИ

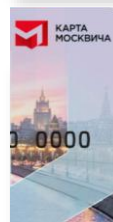
Виртуальная карта «Тройка»



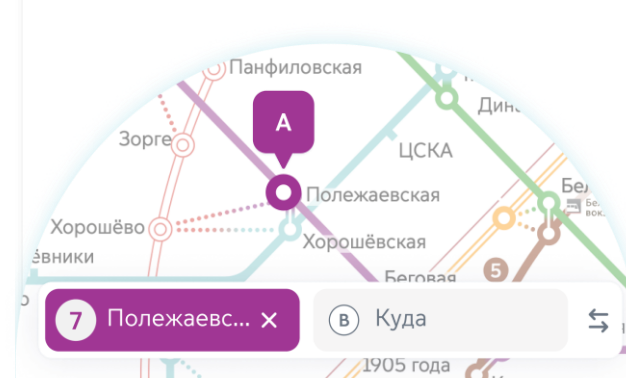
Личный кабинет пассажира



Привязка карт Москвича



Построение мультимодальных маршрутов



Междугородние автобусы



Система биометрической оплаты



- Построение мультимодальных маршрутов и оплата поездок по ним
- Реализация функционала виртуальных социальных карт с QR-оплатой
- Велобайк: аренда велосипедов и сопутствующие функции приложения

* Пользователь выбирает сам, что включить в тариф при планировании поездок на разных видах транспорта

КАНАЛЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Основные каналы: Контактный центр «Московский транспорт» 3210, чат-бот Александра, «Единое окно» транспортного комплекса, сервисные центры на станциях метро

«Единое окно» транспортного комплекса

Портал работы с обращениями граждан на базе искусственного интеллекта (ИИ)

- Клиентоориентированная форма подачи обращения, ИИ помогает заполнять поля
- Классификация обращения на ответственного исполнителя силами ИИ
- Интеграции с информационными системами для получения данных в одном интерфейсе

X2 скорость
подачи обращения

1 минута
заверение ответа
электронной подписью

12 800 обращений
принято с 22.04.2024 по тематикам метро

ТОП ТЕМАТИК:

- работа оборудования (турникеты, валидаторы)
- возврат денежных средств
- подвижной состав

2025  Подключение 5 подведов
Автоформирование ответов по тематикам метро на базе ИИ

Вторая линия КЦ «Московский транспорт»

Нацелена на точечное решение вопросов

В 2024 году **26 операторов** помогли с решением вопросов по темам метро, НГПТ, автовокзалов

> 1,6 млн
звонков принято с
запуска в 2020 г.

< 3 мин.
среднее время разговора

≈ 0,5 млн
принято звонков в
2024г.

> 60 тыс.
звонков обработал
КЦ НГПТ *

* КЦ НГПТ функционирует с 2024г. под руководством Московского Метрополитена

ТОП ТЕМАТИК:

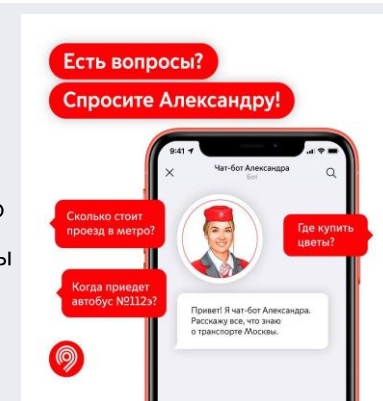
- баланс карты «Тройка» (пополнение, списание)
- наземный городской транспорт (расписание, интервалы)
- междугородние автобусы (расписание, покупка билетов)
- забытые вещи
- климат в салоне наземного транспорта (холодно, жарко)

2025  **50 операторов**

Чат-бот Александра Интеллектуальный помощник

ТОП ТЕМАТИК:

- тарифы и оплата
- приложения и сайты ТК
- вопросы по темам метро
- тарифы и способы оплаты городских парковок
- вопросы по наземному транспорту



3 тыс. ответов в базе

> 11 млн
сообщений
обработано чат-ботом с 2020г.

25% доля
чат-бота среди всех
каналов обратной связи

> 1,8 млн
пользователей

> 5 млн
вопросов задано в 2024г.

2025  Подключение моделей искусственного интеллекта GigaChat и YandexGPT к чат-боту по всем тематикам

МАЛОМОБИЛЬНЫЕ ПАССАЖИРЫ

РАЗВИТИЕ СЕРВИСОВ И ЦОМП

ЦОМП функционирует с 2013 года. **Инспекторы ЦОМП** помогают максимально безопасно и комфортно передвигаться по метро и МЦК **маломобильным пассажирам**:

- ✓ с нарушением слуха, зрения, опорно-двигательных функций
- ✓ пожилым людям, многодетным семьям
- ✓ родителям с детьми до 7 лет
- ✓ организованным группам, в том числе детским (1-6 классов)

Сотрудники центра **бесплатно сопровождают пассажиров по всему маршруту** следования от входа в метро и до выхода, провожают до поездов пригородного сообщения, автостанций, поездов дальнего следования и объектов социальной сферы.

Оставить заявку на сопровождение сотрудником ЦОМП можно на сайте метрополитена mosmetro.ru, в приложении «Метро Москвы» через чат-бот Александра.

НАВИГАЦИЯ ДЛЯ МГН

259 станций
+63% к АППГ

СОПРОВОЖДЕННЫ

>77,5 тыс.
МГН +7% к АППГ

СОПРОВОЖДЕННЫ

>1,3 млн МГН
за период работы

СОПРОВОЖДЕНИЕ

330 объектов
социальных

МАРШРУТОВ

355 шт.
+7% к АППГ

СОБАК-ПРОВОДНИКОВ

403 шт.
обучено всего

В 2024 году увеличили на 10% количество исполненных заявок маломобильных на сопровождение ЦОМП по сравнению с 2023 годом



ДИПЛОМ
ЛУЧШИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ
ПРОЕКТЫ РОССИИ 2024

НАГРАЖДАЕТСЯ ЛАУРЕАТ ПРОГРАММЫ
ГУП «МОСКОВСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН»

ПРОЕКТ
ЦЕНТР ОБЕСПЕЧЕНИЯ МОБИЛЬНОСТИ
ПАССАЖИРОВ МОСКОВСКОГО
МЕТРОПОЛИТЕНА (ЦОМП)

КАТЕГОРИЯ
ПОМОЩЬ МАЛОМОБИЛЬНЫМ
ГРАЖДАНАМ

**ЦЕНТР ОБЕСПЕЧЕНИЯ
МОБИЛЬНОСТИ ПАССАЖИРОВ**

одержал победу в номинации
«Помощь маломобильным
гражданам» XII Национальной
Программы «Лучшие социальные
проекты России» — 2024.



2025

- Включение тифломаршрутов на сайте метро
- Разработка тифломаршрутов для новых станций Троицкой линии
- Увеличение количества сопровождаемых пассажиров +5% к 2024г.

ИССЛЕДОВАНИЕ CSI

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛУГАМИ ТРАНСПОРТА

В 2024 году пассажиры **высоко оценили качество услуг общественного транспорта, что приближает к достижению** стратегической цели на 2030 год – 85% общей удовлетворенности

параметры
с высокой оценкой

2024

ОБЩИЙ	83% +2 п.п. к 2023		Московский Транспорт	МЦД	88%		91% работа машиниста 78% четкость и корректность списания средств
МЦК	98% +1 п.п. к 2023			РЕКА	76% оценка с 2024г.		97% исправность и корректность работы средств оплаты 97% комфортность движения судна в поездке
МЕТРО	96% +2 п.п. к 2023			АВТОБУС/ ЭЛЕКТРО- БУС	77%		95% чистота транспорта снаружи 90% чистота салона
ТРАМВАЙ	92% +4 п.п. к 2023			Ж/Д ПОЕЗДА	57%		80% четкость и корректность списания средств 68% навигация на станциях и платформах

Пассажиры дали самые высокие оценки работе МЦК и метро, уровень удовлетворенности соответствует значениям аналогичного периода 2023 года. Потребуется усилия по изменению оценки удовлетворенности пассажиров автобусами и пригородными поездами (электричками).

2025



- Обновление подвижного состава Ярославского и Павелецкого направлений
- Прогноз роста удовлетворенности Ж/Д транспортом до 60% (+3% к 2024г.)

ДОСТИЖЕНИЯ, ВЫСТАВКИ И МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



ОРГАНИЗОВАНА КРУПНЕЙШАЯ ВЫСТАВКА «СТАНЦИЯ МАНЕЖ»

На выставке **Мэр Москвы Сергей Собянин**, зампред Правительства России **Виталий Савельев** и глава РЖД **Олег Белозеров** представили макет **высокоскоростного поезда «Белый кречет»** для ВСМ-1 «Москва — Санкт-Петербург» — проекта Президента России **Владимира Путина**. Здесь же был подписан договор на поставку 41 высокоскоростного электропоезда и договор лизинга



Согласовываем даты проведения выставки на 2025 год

>300

сотрудников
на выставке

250 лекций

проведено в
лекториях

>48 тыс.

станций метро
создали в зоне
«Цифровой станции»

27 городских

экскурсий
на закрытых
объектах ТК



9 000 м²

экспозиций
с 20 зонами

357 тыс.

посетителей за 34 дня
работы выставки (на 58%
больше, чем в 2023 г.)

21 тыс. чел.

прокатилось
на симуляторах
транспорта

25 тыс.

детей посетило
Семейный досуговый
центр



РЕКОРДНОЕ КОЛИЧЕСТВО ПОБЕД МОСКОВСКОГО ТРАНСПОРТА

В 2024 году Московский транспорт одержал рекордное количество побед – **83 престижные премии**

ПРЕМИИ И НАГРАДЫ

1. Зеленая Евразия: **электротранспорт и Энергия Москвы** в номинации «Зеленый транспорт»;
2. Digital Leaders Award: **билетная система** в номинации «Сервис года» и КСОДД в номинации «Продукт года»;
3. TEAM AWARDS 2023-2024: **единая служба управления наземным транспортом** в номинации «Команда года»;
4. Best for Life Design Award: **веломаршрут «Зеленое кольцо»** в номинации «Дизайн-проект года»;
5. ЭкоМир-2023: **речной транспорт** в номинации «Ресурсосберегающие и экологически безопасные технологии»;
6. Событие года: **выставка «Станция Манеж»** в номинации «Экспо событие года»;
7. Пресс-служба года: **пресс-служба ГУП «Мосгортранс»**;
8. Медиалидер 2024: **телеграм-канал «Проектируя смыслы»** в номинации «Лучший телеграм-канал для внутренней аудитории». Проект не только рассказывает о новостях компании, но и создает пространство для обмена идеями, опытом и знаниями;
9. II Национальная премия за вклад в развитие цифровизации городского хозяйства «Умный город»: **Сервис "Экологическая карта"** в номинации "Экология";
10. Национальная премия «Формула движения»: **Московские городские вокзалы** — лучший инфраструктурный проект; запуск **станций «Аэропорт Внуково» и «Пыхтино» Солнцевской линии** — лучшее решение в области пассажирского транспорта;
11. Национальная экспертная премия в сфере туристического бизнеса, путешествий и гостеприимства GOLD STARS Discovery 2024: **Запуск МЦД-3 и МЦД-4** в номинации «Инфраструктура»;
12. Global Design iT Award (Корея): **Поезд метро «Москва-2024»** — промышленный дизайн;
13. A'Design Award 2024 (Италия): **Поезд метро «Москва-2024»** — промышленный дизайн;
14. Лучший промышленный дизайн России: **Поезд метро «Москва-2024»** — 1 место в категории «Народное голосование»;

Награды выставки «Станция Манеж» премии «Событие года»

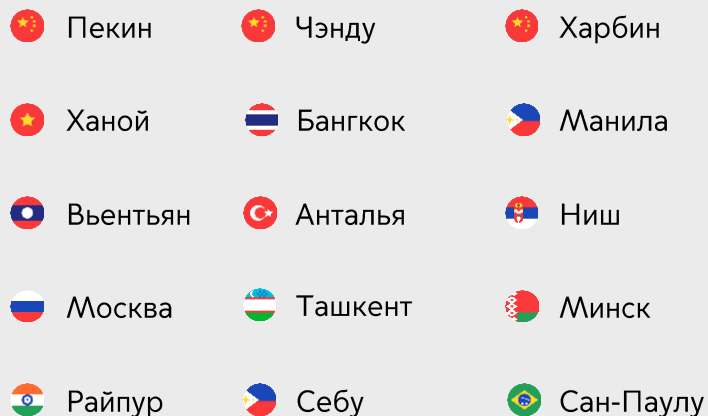


В 2024 ГОДУ МОСКВА АКТИВНО СОТРУДНИЧАЛА С ЗАРУБЕЖНЫМИ СТРАНАМИ

URBAN TRANSPORT DATA

Международная аналитическая платформа по обмену данными создана в рамках выполнения Плана развития Транспортного комплекса города Москвы – 2030

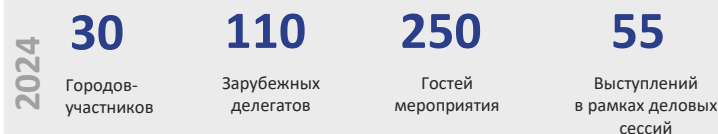
+15 мегаполисов за 1 год проекта



В 2025 году планируется
+10 городов-участников проекта и
включение промышленных проектов

III МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТРАНСПОРТНЫЙ САММИТ

Рекордное количество участников



Подписаны **10** международных документов –
**основание для развития проектной деятельности с
зарубежными партнерами:**

- обмен транспортными данными
- рабочие группы
- совместные исследования
- обучение
- продвижение лучших решений Москвы за рубежом

В 2025 году планируется внедрение промышленной повестки в программу мероприятия

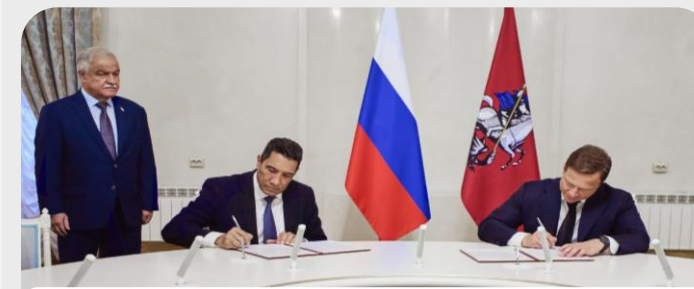


СОТРУДНИЧЕСТВО С РЕСПУБЛИКОЙ КУБА

Правительством Москвы инициировано участие в Российско-Кубинских проектах

В соответствии с рамочным соглашением о сотрудничестве между Правительством Российской Федерации и Правительством Республики Куба о поощрении участия инвесторов Российской Федерации в российско-кубинских проектах на территории Республики Куба началась проработка проектов:

- Проект запуска такси и организации коммерческой реализации автомобилей марки «Москвич»



Визит делегации Республики Куба в Москву
в период с 18 ноября по 22 ноября

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУЗЕЯ ТРАНСПОРТА МОСКВЫ В 2024 ГОДУ

6

выставок

10

спецпроектов

3

изданных книги

> 5,5 тыс.

публикаций в СМИ

2

документальных фильма

> 500 тыс.

посетителей выставок, спецпроектов, экскурсий и просветительских программ

1,1 тыс.

единиц контента создано для постоянной экспозиции

> 4 тыс.

посетителей экскурсий

1

Кубок Москвы по историческому ралли

1

Премия «Музейный Олимп»

4 млн

охват сайта и соцсетей

> 1 тыс.

артефактов собрано в фонды музея

82

отреставрированных экспонатов и артефактов

> 3 тыс.

книг собрано в фонды музея

182

просветительских мероприятий

СОЗДАНИЕ ПОСТОЯННОЙ ЭКСПОЗИЦИИ

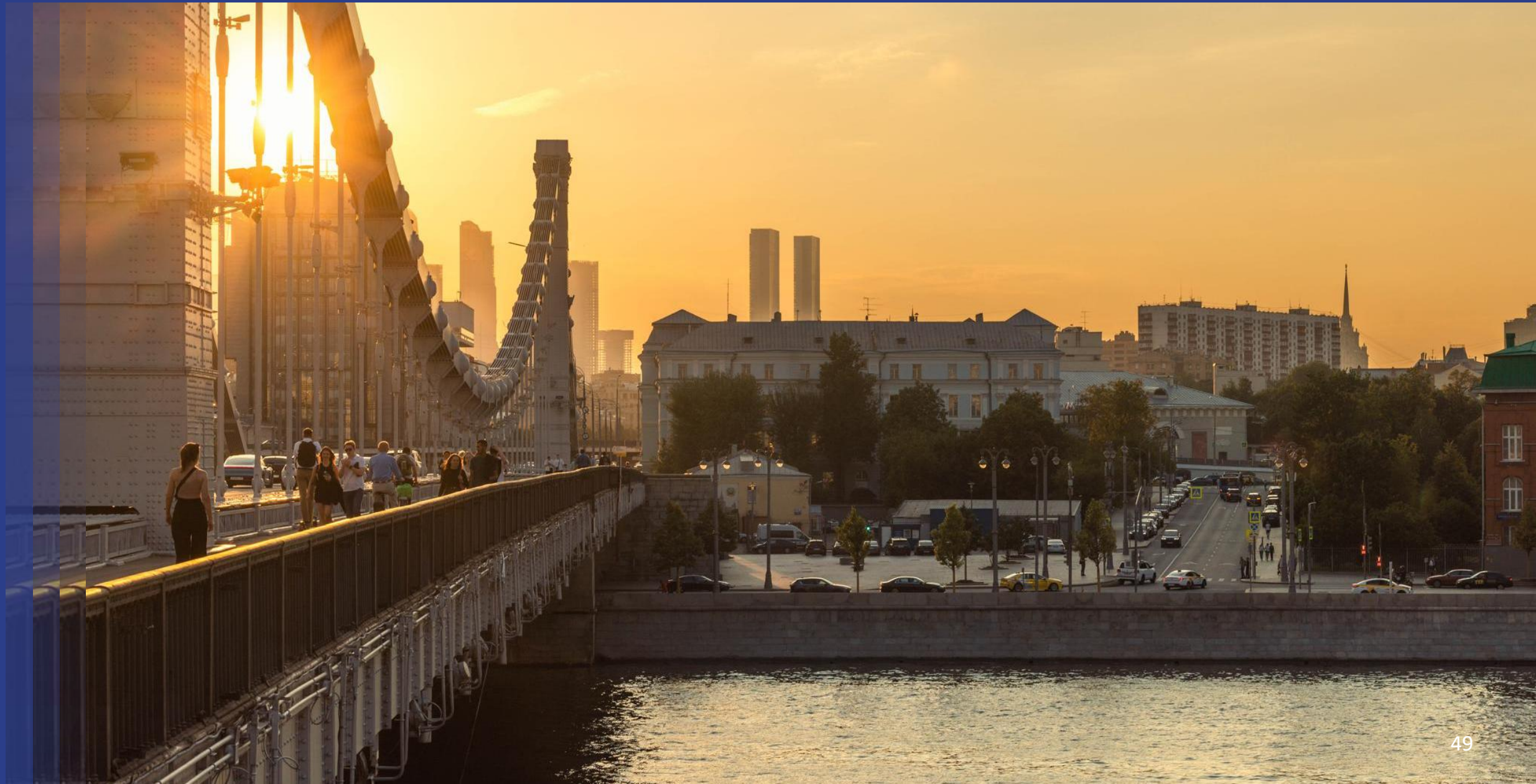
- ✓ 10 000 м² экспозиционной застройки
- ✓ 53 транспортных объекта
- ✓ 222 макета
- ✓ 916 единиц мультимедиа контента



РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ



ПЛАНЫ НА 2025 ГОД



КЛЮЧЕВЫЕ ПЛАНЫ НА 2025 ГОД

Метро и трамвай

Развитие инфраструктуры

- Запуск **новых станций** Троицкой линии (+4 новые станции)
- Восстановление **трамвайной линии** на Трифоновской улице (+2,1 км)
- Запуск движения по трамвайной линии на проспекте Академика Сахарова (+1,6 км)
- **Запуск трамвая на автономном ходу** по новой линии на проспекте Академика Сахарова и Трифоновской улице
- Открытие трамвайного **депо им. Апакова** после реконструкции
- **Ввод электродепо** «Столбово» и «Южное»
- **Открытие** после реконструкции одной из старейших **тяговых подстанций Т-3**

Искусственный интеллект и технологии

- Запуск **беспилотного трамвая** на регулярный маршрут
- Начало реализации проекта по запуску **беспилотного метро**

Подвижной состав

- Более чем на **50% обновим подвижной состав на Замоскворецкой линии** (+208 вагонов)

События

- **90 лет** Московскому метрополитену

МЦД

Развитие инфраструктуры

+4 МГВ:

- Завершение формирования **МГВ** на Курской МЦД-2 и МЦД-4
- Запуск новых МГВ – Петровско-Разумовская МЦД-1, Москва-Сити МЦД-1
- Открытие **Ленинградского вокзала** после ремонта

Подвижной состав

- Полное обновление парка поездов МЦД-3 и МЦД-4: **100% новых поездов на всех диаметрах**
- Начало программы обновления пригородных поездов на **Ярославском направлении** (завершение в 2029 году).
>292 тыс. пассажиров получают возможность пользоваться современными поездами

Речной транспорт

- На **Московской верфи** начнется **собственное производство речного электротранспорта** с применением передовых отечественных технологий
- Запуск нового речного маршрута **№3 «ЗИЛ - Новоспасский»**
- Запуск основных этапов проекта **Безэкипажный катер** с целью фотовидеофиксации на водном пространстве города Москвы

ВСМ-1

Строительство инфраструктуры

- **Начало строительства концессионного участка магистрали**
- Получение **положительного заключения Главгосэкспертизы** на проектные решения по всем этапам строительства на основном участке от Зеленограда до Санкт-Петербурга
- Утверждение **проектных решений** по всем **вокзальным комплексам ВСМ-1**
- Подписание **графика предоставления земельных участков** для строительства инфраструктуры ВСМ-1 — более 5 тыс. земельных участков планируется **предоставить концессионеру** в 2025—2027 гг., **включая 2,5 тыс. в 2025 г.**

Подвижной состав

- Утверждение **технических заданий** на все системы **и компоненты высокоскоростного поезда** и разработка конструкторской документации на поезд
- Подписание **соглашения о сервисном обслуживании** высокоскоростных поездов на этапе эксплуатации

Другое

- **Открытие музейного комплекса** с постоянной экспозицией в гараже К.С. Мельникова после масштабной реставрации и первой линии фондохранилищ Музея в Красной Пахре
- Ввод в эксплуатацию **спортивного центра «Московский транспорт»**

КЛЮЧЕВЫЕ ПЛАНЫ НА 2025 ГОД

НГПТ

Развитие сети

- **Выход московских перевозчиков на смежные маршруты из Москвы в ближайшее Подмосковье.** В течение ближайших двух лет перевод позволит дать **400 тыс. пассажирам уровень сервиса** по стандартам Московского транспорта, **обеспечит комфорт и безопасность поездок**
- Развитие и **улучшение транспортного обслуживания в ТиНАО**
- Реализация **локальных мероприятий на 37 участках улучшит** транспортное обслуживание для **>350 тыс. пассажиров** и позволит сэкономить до 4 минут

Выделенные полосы

- Развитие сети **выделенных полос** позволит **>1 млн пассажиров сэкономить до 7 минут** на 20 км новых выделенных полос (493 км – протяженность в 2024 г., 513 км – в 2025 году)
- Развитие проекта по организации **обособленных выделенных полос** позволит **повысить скорость движения на 50%** и повысить его регулярность

Подвижной состав и инфраструктура

- **Увеличение доли электробусов в парке МГТ до 41% (+8 п.п., +647 новых электробусов)** – **повысит качество жизни всех москвичей** за счет снижения влияния транспорта на экологию
- Установка **>287 УБЗС** обеспечит **бесперебойную работу электробусов и запуск новых экологических маршрутов**
- **+~1500 современных остановочных павильонов** **повысит комфорт** еще большего числа пассажиров

Дороги

Дорожное движение

- **Изменение правил проезда на МСД** позволит **разгрузить трассу, сократить время** перемещения из одного района в другой и сделает поездку предсказуемой
- **Открытие участка МСД** – Варшавское шоссе создаст **новые связи между районами**
- Начало строительства **2 концессионных дорог**

Искусственный интеллект и технологии

- Увеличение **доли светофоров с ИИ до 70%**. Система интеллектуального управления светофорами координирует работу светофоров в городе, в среднем **городской и личный транспорт проезжает их на 25-30% быстрее, пешеходы ждут зеленого на 20-25% меньше**
- Развитие **системы фотовидеофиксации**. Благодаря камерам **аварийность снижается до 30%**, а водители становятся дисциплинированнее

Парковки и зарядная инфраструктура

- Расширение **пилотного проекта динамического тарифа** на парковку для более эффективной загрузки парковочных мест
- **Открытие >40 парковок со шлагбаумом** – там, где **у водителей есть потребность в дополнительных парковочных местах**
- **Обновление приложения «Парковки России»** сделает его использование **еще проще и удобнее**
- **+940 зарядных станций** для удобства водителей электромобилей и развития электротранспорта

Сервисы

Развитие билетной системы

- Развитие **биометрии на МЦД, регулярных речных маршрутах, запуск на наземном транспорте**
- Развитие возможностей **оплаты по биометрии для пассажиров со льготным проездом**
- Полный переход ТК на новую билетную систему поможет создавать **больше удобных и безопасных решений для пассажиров**
- **Улучшение технической архитектуры оплаты** по биометрии повысит точность распознавания, сервис заработает на всех турникетах метро
- **Интеграция с единой биометрической системой (ЕБС)** поспособствует росту популярности биометрии и развитию сервисов

Искусственный интеллект и технологии

- **Запуск новых цифровых станций** Перевод **чат-бота Александра на нейросети** – доля **обращений в бот составит 27%**
- Развитие **Единого окна транспортного комплекса** — подключение 5 организаций ТК, **развитие на базе ИИ**, автоответы по темам метро, рост скорости ответов на 30%

Инфраструктура

- **+200 новых турникетов в метро** – **снижат загруженность вестибюлей 10 станций до 30%**
- **+434 новых аппаратов по продаже билетов** – увеличат вдвое скорость покупки
- **До 10% снизится нагрузка** на существующие сервисные центры за счет открытия **2 новых центров**